



E-Ticaret ile İşinizi Yeni Bir Boyuta Taşıyın

İletişim modern şirketlerin başarısında büyük öneme sahip bir beceri. Gerek kurum içerisinde çalışanlarla, gerek kurum dışında müşteriler, tedarikçiler, iş ortakları ve diğer ilgililerle doğru ve güçlü bir etkileşim oluşturmak, kurulan ilişkilerin katma değere dayanan ve uzun vadeli olmasına imkân veriyor. Microsoft Dynamics AX, farklı ilgililer ile direkt olarak ERP sistemi üzerinden etkileşim kurma özelliğini sunarak bu süreci son derece hızlı ve etkin kılıyor. Kişiselleştirme özellikleri ile birlikte etkileşimin boyutunu artıran Microsoft Dynamics AX, bilgi paylaşımını en üst seviyeye taşıyarak operasyonel verimliliğin yükselmesine zemin hazırlıyor.

Kurumsal Portal: Günümüzde bilgi, kurumların en önemli değeri haline geldi. Bilgiyi kurum içerisinde ve dışında etkin biçimde paylaşmak başarının ilk şartı. Microsoft Dynamics AX, Kurumsal Portal özelliği sayesinde bilgi paylaşımını etkili, düşük maliyetli ve kişiselleştirilmiş bir yapıya kavuşturur. Kurum içerisinde bilgi paylaşma süreçlerinde kişiselleştirilmiş, farklı ihtiyaçlara yönelik web tabanlı yapılar oluşturmaya imkân veren Microsoft Dynamics AX, çalışanların her noktadan istedikleri bilgiye ihtiyaçları çerçevesinde erişmesini sağlar. Müşteriler, iş ortakları gibi kurum dışı ilgililer ile bilginin paylaşılması süreci de Microsoft Dynamics AX sayesinde özelleştirilebilen bir yapıya kavuşur. Bunun sonucunda müşterilere özel self servis alanlar yaratmak, iş ortaklarıyla daha etkin iletişim kurmak ve tüm bunları internet üzerinden kolaylıkla ve düşük maliyetlerle yapmak mümkün olur. Microsoft Dynamics AX kullanan şirketler, müşterilerinden gelen verileri çok kısa zamanda tedarikçileri ile üstelik tedarikçilerin ihtiyaç duyduğu içerik formatında paylaşarak verilen siparişlerin akıcı ve hatasız gerçekleştirilmesi becerisini kazanır. Kurumsal Portal kapsamında iç ve dış iletişimin benzersiz bir bütünleşmesi söz konusu olduğu için tedarikçilerden veya değer zincirinin diğer üyelerinden gelen her türlü mesaj, anında ilgililere aktarılır bilgilenmesi gereken herkese ulaştırılır.

Kurumsal Portal Kuralları: Oluşturulan kurumsal yapı üzerinde kullanıcıların gerek duydukları her işlemi kolaylıkla ve en az eğitim ihtiyacıyla gerçekleştirebilmeleri büyük avantaj sağlar. Bu bağlamda Microsoft Dynamics AX, çalışanların dünyanın her yerinden ihtiyaç duyacakları bilgilere kolaylıkla erişmelerini mümkün kılmak için biçimlendirilmiş,

önceden tanımlanmış roller atanmasına imkân verir. Bu roller, sayesinde farklı kullanıcıların özellikleri önceden tanımlanarak süreçler otomatize edilir. Böylelikle kullanıcıların sadece ihtiyaç duydukları konular ile ilgili doğru ve yeterli bilgiye erişmesi mümkün kılınır. İşlemler çok daha hızlı ve akıcı biçimde gerçekleştirilir.

Commerce Gateway: Microsoft Dynamics AX, Microsoft Biztalk Server ile entegre biçimde çalışarak kurum içerisinde ya da dışında iş süreçlerinin en etkin biçimde gerçekleşmesine imkân verir. İster çalışan, ister müşteri isterse diğer ilgililerden birinden gelsin, değişen taleplere anında yanıt verme becerisine sahip olmak isteyen şirketler için Microsoft Dynamics AX, vazgeçilmez bir yapı sunar.